

Adecuación de carrera TENS a modalidad Semi- presencial: Recursos TIC para el Módulo de Primeros Auxilios



FACULTAD
DE FILOSOFÍA
Y HUMANIDADES
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diplomado HABILIDADES PARA INNOVAR
CON TIC EN ESPACIOS EDUCATIVOS DEL
S.XXI

Programa de Gestión de la Calidad
y Seguimiento de los Aprendizajes (GCSA)

Dirección de Extensión y Comunicaciones

Fac. de Filosofía y Humanidades Universidad de Chile

www.ulearnet.org - ulearnet@gmail.com

Presentado por:
Daniela Mellado Botto

@Learnet

Adecuación de carrera TENS a modalidad Semi-presencial

Recursos TIC para el Módulo de Primeros Auxilios

Daniela Alejandra Mellado Botto – mellado.botto@gmail.com

28 de noviembre de 2020

Resumen

La contingencia sanitaria, trajo consigo una aceleración en los procesos digitales, la educación a distancia se presentó como desafío para toda institución de educación superior pública y/o privada en Chile. Algunos centros educativos, contaban previamente con carreras en modalidades online, y han tenido que replicar los procesos asociados, en carreras presenciales que han adoptado una modalidad de clases telepresente. El desafío es mayor cuando las carreras poseen un perfil de egreso fuertemente compuesto por competencias procedimentales, propias del plano de habilidades. Para estos casos, las instituciones han requerido la formulación de un método de adecuación innovador, utilizando recursos TIC, que faciliten el logro de enseñanza y aprendizaje, de los contenidos y habilidades presentes en los programas de estudio.

1. Introducción

Bajo la mirada de Mercè Gisbert Cervera, de la Universidad de Salamanca:

“Los cambios en la educación superior relacionados con las TIC s tienen que ver con: – Las inversiones. – Las herramientas TIC para la formación por competencias. – Los espacios y procesos de formación interactivos. – Usar las TIC como herramientas para mejorar la formación práctica. – Usar las TIC para generar espacios reales en contextos virtuales.”

Villalonga (UNESCO, 2020) afirma que:

“La educación a distancia es el uso de técnicas pedagógicas, recursos y medios de comunicación específicos para facilitar el aprendizaje y la enseñanza entre alumnos y docentes que están separados por el tiempo o la distancia. Las técnicas, recursos y medios de comunicación dependen de factores como: la asignatura, las necesidades y el contexto del alumno, la competencia y experiencia del docente, los objetivos de la instrucción, las tecnologías disponibles y la capacidad institucional. (...)”

Las actividades que la UNESCO realiza en relación con el uso de las TIC en la educación se centran en apoyar la formulación de políticas con miras a ofrecer prestaciones de calidad en la enseñanza superior, potenciadas mediante las TIC, los recursos educativos de libre acceso, la educación a distancia, y las prestaciones duales o combinadas.” (P. 5)

Considerando los principios planteados por Gisbert Cervera y la UNESCO, es factible establecer que, para propiciar las condiciones de la educación a distancia, se deben resguardar: técnicas pedagógicas, recursos y medios de comunicación entre docentes y estudiantes, según la asignatura, las competencias y la capacidad institucional. Por ello que, considerando los lineamientos oficiales del Instituto Profesional, en cuanto a medios y teoría pedagógica, se procedió a instalar el uso de recursos TIC que se ajustaran a las técnicas formativas del modelo educativo y por supuesto, a los contenidos del programa (asignatura) en cuestión, a través de un fortalecimiento en la capacitación y actualización del cuerpo docente. Sin dejar de lado instancias presenciales propias de la modalidad semi-presencial, para constatar que las habilidades y procedimientos técnicos han sido adquiridas por los estudiantes.

2. Objetivos

Objetivo general:

Incorporar uso de herramientas TIC en clases tele-presentes, de la asignatura Primeros auxilios, de acuerdo con modalidad semipresencial y lineamientos institucionales del Instituto Profesional.

Objetivos específicos:

- 1-Adaptar actividades utilizando recursos TIC, según planificación lectiva, considerando estándares y técnicas formativas institucionales vigentes.
- 2-Fomentar el uso de recursos TIC para impulsar una activa participación de los estudiantes de acuerdo con normativa y lineamientos institucionales.
- 3-Establecer un mecanismo de mejora continua en el proceso educativo, considerando buenas prácticas docentes en el contexto de clases vía telepresencia.

Objetivo de impacto:

Brindar mayor flexibilidad a los estudiantes de la asignatura Primeros auxilios, por medio de modalidad semipresencial, a través de una selección estratégica de software de aprendizaje y herramientas TIC, según programas de estudio oficiales.

Objetivos de proceso:

- 1.-Reducir la brecha TIC entre los docentes y el modelo semipresencial, mediante la capacitación en el uso adecuado de herramientas TIC y software de educación a distancia.
- 2.-Alcanzar estándares de calidad en metodología y recursos TIC en la asignatura Primeros auxilios, considerando programa de módulo institucional.
- 3.-Establecer método de monitoreo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Primeros auxilios, modalidad semipresencial, según normativa vigente.

Métodos y herramientas de medición para cada objetivo de proceso:

Objetivo 1: Carta Gantt, Capacitaciones a docentes, Lista de asistencia

Objetivo 2: Análisis comparativo entre recurso TIC y programa de módulo.

Objetivo 3: Pauta de observación de clases telepresentes. Encuestas de satisfacción para estudiantes y docentes.

3. Planificación

En su versión original, el proyecto inició en Julio, contempló su término a mediados de noviembre, sin embargo, en el transcurso de su puesta en marcha, algunas actividades se desestimaron ya que algunos procesos fueron más sencillos de realizar o bien otros actores los llevaron a cabo:

1.Propuesta metodológica para clases online para asignatura: fue establecido en documentación oficial que entregó lineamientos, y específicamente se resolvió al realizar un análisis comparativo entre los recursos TIC seleccionados y el programa de estudio de la asignatura.

2.Redacción de actividades de clases online en planificaciones: se contaba con la documentación desde el primer semestre 2020.

3.Selección y adquisición de licencias de recursos TIC: este ítem fue descartado, y se prefirió trabajar con software y recursos TIC abiertos (gratuitos), de instituciones acreditadas internacionalmente.

4.Redacción de pauta de clases online: establecido por la Dirección de Currículum, aplicado durante el segundo semestre 2020.

5. **Redacción de pauta de cobertura curricular por semestre:** este apartado fue realizado, pero sólo con fines de investigación, no es un documento institucional.
6. **Organizar y realizar capacitaciones para nivelar a docentes en recursos TIC:** fue llevado a cabo a través de la plataforma institucional y requirió coordinación entre Dirección de Facultad de Salud, junto con la Unidad Currículum, la líder del proyecto y el docente especialista, quienes prepararon los protocolos, logística y materiales, para desarrollar una capacitación enmarcada en el modelo educativo 2020.
7. **Habilitar plataforma y recursos TIC:** Responsabilidad de personal externo, no fue necesario.
8. **Observar las clases de los docentes y retroalimentar su desempeño en el uso efectivo de recursos TIC:** para ello, fue necesario capacitarse en la pauta de oficial de clases telepresentes y aplicarla en una clase vespertina. Luego realizar la retroalimentación al docente especialista, dónde se realizaron observaciones entorno al uso del recurso TIC.
9. **Aplicar encuesta de satisfacción:** se aplicó paralelamente al finalizar la observación de clases, los estudiantes y el docente la respondieron.
10. **Análisis de resultados de pauta clases telepresentes y encuestas:** los datos fueron recopilados en formulario de Google y analizados para arrojar resultados de satisfacción de los docentes, entorno a los recursos TIC utilizados en las clases y su efectividad. En el caso de los estudiantes, para medir su eficacia en el nivel de aprendizaje, la interacción y la forma en la que fueron puestos a disposición por los docentes.

Carta Gantt original (Figura 1, creación propia, Daniela Mellado Botto, 2020) era la siguiente:

		JULIO	AGOSTO	Septiembre	Octubre	Noviembre											
		27 al 31	03 al 07	10 al 14	17 al 21	24 al 28	1 al 4	7 al 11	14 al 18	21 al 25	28 al 02	05 al 09	12 al 16	19 al 23	26 al 30	2 al 6	9 al 13
Actividades	Encargado																
Análisis del entorno del proyecto por medio de FODA y PESTEL (Jusificación)	Daniela Mellado	5 días															
Propuesta metodológica para clases online de PRIMEROS AUXILIOS-TENS	Diseño Curricular		10 días														
Redacción de actividades de clases online en planificaciones	Diseño Curricular		20 días														
Selección y adquisición de licencias de recursos TIC	Directora Desarrollo Curricular y Evaluación	25 días															
Adaptación de "pauta de clases telepresentes"	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS			10 días													
Redacción de pauta de cobertura curricular de la asignatura	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS							10 días									
Organizar y realizar capacitaciones para nivelar a docentes en TIC	Directora Desarrollo Curricular y Evaluación						10 días										
Habilitar plataforma y recursos TIC - docentes realizan clases	Directora Desarrollo Curricular y Evaluación								15 días								
Observar las clases de los docentes y retroalimentar según la pauta clases telepresentes	Jefatura de carrera TENS									10 días							
Análisis comparativo de actividades en planificación lectiva y resultados en plataforma BB.	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS											10 días					
Reporte de análisis comparativo de actividades con TIC en plataforma.	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS											10 días					
Aplicar encuesta de satisfacción a docentes y alumnos	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS																
Análisis de resultados de encuesta de satisfacción y generar reporte	Diseño Curricular y Jefatura de Carrera TENS																

Finalmente, en la etapa de implantación, las últimas tareas de ejecución y evaluación fueron centralizadas en el mes de noviembre, quedando la Carta Gantt (Figura 2, Daniela Mellado Botto, 2020), proyectada de la siguiente manera:

Actividades	Encargado	Noviembre			
		02 al 06	9 al 13	16 al 20	23 al 27
Propuesta metodológica para clases online según asignatura	Diseño Curricular				
Redacción de actividades de clases online en planificaciones	Diseño Curricular				
Selección y adquisición de licencias de recursos TIC	Directora Desarrollo Curricular y Evaluación				
Redacción de pauta de clases online	Diseño Curricular y Directora Esc. Salud				
Redacción de pauta de cobertura curricular por semestre	Diseño Curricular y Directora Esc. Salud				
Organizar y realizar capacitaciones para nivelar a docentes en TIC	Directoras Des Curr y Ev. y Esc. Salud				
Observar las clases de los docentes y retroalimentar su desempeño en el uso efectivo de TIC.	Jefa de Proyecto				
Análisis de resultados de Resultados de observación de clases	Jefa de Proyecto y Directora Esc. Salud				
Aplicar encuesta de satisfacción	Jefa de Proyecto y Directora Esc. Salud				
Reporte de observación de clases y encuesta de satisfacción	Jefa de Proyecto y Directora Esc. Salud				

Además del chequeo de las actividades por medio de la Carta Gantt, el seguimiento se realizó a través de una fluida comunicación con los encargados, direcciones, jefaturas y docentes, vía correo electrónico y chat bajo plataforma institucional y mensajería WhatsApp, se establecieron fechas y se insistió en su cumplimiento, incluso cuando se dilataron los plazos por los demás participantes, informando a sus jefaturas y recordando los compromisos y metas.

4. Implantación del Proyecto

Se debieron realizar reuniones de coordinación con la dirección del Área Curricular, para solicitar autorización, surgiendo consenso sobre los procedimientos. Posteriormente dicha autoridad, estableció contacto con Dirección de Facultad de Salud (Sede Regional), quien designó a un docente especialista, con quien se trabajó a lo largo de toda la implementación del proyecto.

Como señalan Castaño et al (2008, p. 175)

“este movimiento de los contenidos abiertos: “abrió las puertas de internet a la distribución de contenido científico, entendido este de manera tradicional; esto es, referido a la universalización de los conocimientos y avances obtenidos por la comunidad científica e investigadora”.

Cabe destacar que el proceso de selección de las aplicaciones y simuladores fue de la siguiente manera: la líder del proyecto revisó todos los recursos abiertos asociados a primeros auxilios en la web y Google Play Store, luego se preseleccionaron y se presentaron al docente especialista. Éste último realizó un chequeo sobre su contenido y funcionamiento. Finalmente, se seleccionaron dos aplicaciones y dos simuladores:

1.- **App Primeros Auxilios de la Cruz Roja, versión internacional:** Disponible en diversos idiomas, posee amplios contenidos de P.A. incluyendo coronavirus, en formato de texto, video y un apartado de preguntas. *Disponible en:*

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.gdpc.fa>

2.- **App First Care Provider:** es una aplicación desarrollada por veteranos de Estados Unidos, quienes han desempeñado funciones militares que han requerido primeros auxilios en situaciones extremas. Cuenta con múltiples procedimientos en formato de video y texto tipo manual, en especial en el área de control de hemorragias. *Disponible en:*

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.fcp.safecare>

3.- Simulador Técnico de Emergencias Sanitarias, desarrollado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España: Este simulador posee 14 actividades interactivas que sintetizan procedimientos asociados a patologías o situaciones de emergencia, en formato de escenarios, cuenta con mapas conceptuales que se deben completar según las imágenes correspondientes a sintomatología y procedimientos de primeros auxilios. *Disponible en:* <https://www.life-saver.org.uk/films>

4.- Simulador Lifesaver, creada por Resuscitation Council UK: Disponible en formato para navegador, aplicación y pc. Compuesto por cuatro películas interactivas, las que duran 10 a 13 minutos. Se asocia a la técnica formativa de simulación de procesos, al requerir que el estudiante tome decisiones en breve, las cuales pueden salvar a un paciente que sufre un paro cardiaco, a través de la maniobra RCP, o bien un paciente sufre de asfixia, necesitando la Maniobra de Heimlich. Disponible en:

http://recursostic.educacion.es/fprofesional/simuladores/web/simuladores/sanidad/131atnespecial/01_simulador/SIM/simb.html

5- Emulador Blue Stacks: Los recursos tipo Aplicaciones de Celular, requirieron de un emulador para poder proyectarse en el sistema operativo de Windows-pc. Su capacitación se abordó a través de una cápsula educativa para los docentes.

Los recursos TIC fueron analizados comparativamente, considerando los contenidos presentes, y el programa de módulo de Primeros Auxilios, según las Unidades, Aprendizajes Esperados, Criterios de evaluación y contenidos del documento institucional. Paralelamente, se realizó un proceso de integración de los Recursos TIC asociado a las Metodologías activas del Instituto Profesional, validado por la Jefatura del Área Curricular, enmarcado de la siguiente manera (Cuadro 3. Mellado, Daniela, 2020) :

Estrategia formativa	Técnicas de formación	Actividad/ App (Recurso TIC)
Aprendizaje Basado en el Pensamiento	<ul style="list-style-type: none"> Métodos de preguntas. Mapas mentales. Redes semánticas Lluvia de ideas Aprendizaje colaborativo. 	Responder preguntas de alternativas sincrónicas (App Cruz Roja) Estudiantes organizados en grupos, crean mapas o redes según información de la app y exponen frente a curso (sincrónico) o en grabación (asincrónico)
Aprendizaje Basado en Problemas	<ul style="list-style-type: none"> Juego de roles. Simulación de procesos. Aprendizaje colaborativo. Aula invertida. 	First Care – Vídeos de procedimientos. Estudiantes graban simulación de procesos (procedimientos) de manera asincrónica.
Aprendizaje Basado en Casos	<ul style="list-style-type: none"> Juego de roles. Simulación de procesos. Aprendizaje colaborativo. Aula invertida. 	Live Saver – Estudiantes toman decisiones en situaciones críticas (sincrónico) guiado por el docente. Simulador Técnico de emergencias sanitarias- Simulación de procesos: Los estudiantes responden sintomatología y procedimientos, toma de decisiones en pacientes.

Posteriormente, se preparó una **“Jornada de capacitaciones en recursos TIC para docentes de la asignatura Primeros Auxilios”**, dictada por el docente especialista y la líder del proyecto. Calendarizadas de la siguiente manera para poder llegar a docentes con jornadas diurnas y vespertinas Cuadro 4 (Mellado, Daniela. 2020) :

Tema	Sesión 1	Sesión 2 (repetición)
• App Primeros Auxilios Cruz Roja & App First Care	Jueves 05 de Noviembre a las 16:00 pm	Viernes 06 de Noviembre a las 11:00 am
• Simuladores: • Life Saver (Reino Unido) • Técnico en Emergencias Sanitarias (España)	Jueves 12 de Noviembre a las 16:00 pm	Viernes 13 de Noviembre a las 11:00 am
Emulador: Blue Stacks	Modalidad cápsula con libre ingreso de horario.	Modalidad cápsula con libre ingreso de horario.

Dado que tuvo éxito, se realizó un Webinar a nivel nacional para los 150 docentes que imparten dicha asignatura en todas las sedes a lo largo del país, por medio de la plataforma zoom.

5. Resultados y Conclusiones

Los proyectos son similares a los organismos vivos, ya que cambian en relación con contextos y se adaptan a circunstancias particulares y colectivas de las organizaciones/empresas. Como resultados se pueden establecer los siguientes:

-Se llevó a cabo una Jornada de dos Capacitaciones para docentes de una Facultad en el marco de Recursos TIC para el programa de Primeros Auxilios.

-La Jornada fue exitosa y derivó en un Webinar a nivel nacional acotado en una hora cronológica.

-Los estudiantes del módulo, demostraron mayor interés y participación a la hora de responder contenidos, habilidades y procedimientos, en base a los recursos TIC, argumentando entretención y mayor grado de interacción.

-Los docentes han actualizado sus competencias digitales para innovar en clases.

-La Unidad de Currículum desea impulsar iniciativas de innovación con recursos TIC, siguiendo el modelo educativo institucional y replicando la metodología.

Podemos establecer que el líder del proyecto tiene un rol crucial, puesto que, para conseguir autorizaciones, la asertividad e insistencia son cruciales en el logro de los objetivos, así como también la flexibilidad para generar coordinación de diferentes áreas y actores involucrados en los procesos del proyecto. Consigo, tener una actitud receptiva, motivadora y comprometida, demostrando responsabilidad y capacidad de medición de todos los factores que influyen a la hora de realizar una actividad concreta, respetando la orgánica institucional.

Según Gisbert Cervera, Mercè:

“La esencia del proceso de armonización europea también se define por un cambio de paradigma educativo orientado a la centralidad de un alumno que necesita aprender durante toda la vida. Se trata de un modelo educativo donde el peso específico del proceso se desplaza del profesor y la enseñanza hacia el alumno y su aprendizaje.”

Los tiempos de clases catedráticas han quedado en el pasado, en especial cuando los medios educativos han evolucionado tanto en la era digital, la interacción entre los actores del proceso educativo es fundamental y debe estar centrada en la participación de los estudiantes. El fortalecimiento y promoción de los recursos TIC en las instituciones de educación, debe ser paulatino y responsable, para el aseguramiento de la calidad del contenido, la forma y las técnicas de aprendizaje asociadas en el proceso de enseñanza, a través del monitoreo de las clases y la medición de resultados. Sin embargo, el rol docente aún es relevante, como especialista, es quien determina algunos elementos de aseguramiento de la calidad y guía alumnos en los procesos de aprendizaje, a través de su propuesta pedagógica.

6. Bibliografía

Gastaño, C. et al. Prácticas educativas en entornos web 2.0. Madrid: Síntesis, 2008.

Gisbert Cervera, Mercè; Cela-Ranilla, Jose M.; Isus Barado, Sofia. (2010) “Las simulaciones en entornos tic como herramienta para la formación en competencias transversales de los estudiantes universitarios.” Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 11, núm. 1, febrero, 2010, pp. 352-370 Universidad de Salamanca, España.

Villalonga Muncunill, Albert. (2020) “La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades” . La Habana, Cuba, Oficina Regional de Cultura para América Latina y el Caribe Oficina de la UNESCO.