

# Mejora en proceso de retroalimentación evaluaciones en programas E-learning



FACULTAD  
DE FILOSOFÍA  
Y HUMANIDADES  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diplomado HABILIDADES PARA INNOVAR  
CON TIC EN ESPACIOS EDUCATIVOS DEL  
S.XXI

Programa de Gestión de la Calidad  
y Seguimiento de los Aprendizajes (GCSA)

Dirección de Extensión y Comunicaciones

Fac. de Filosofía y Humanidades Universidad de Chile

[www.ulearnet.org](http://www.ulearnet.org) - [ulearnet@gmail.com](mailto:ulearnet@gmail.com)

Presentado por:  
Isabel Morales Ramírez

@Learnet

# Mejora en proceso de retroalimentación evaluaciones en programas E-learning

Isabel Morales Ramírez, [isabel.moralesr@gmail.com](mailto:isabel.moralesr@gmail.com)

28 de noviembre de 2020

## Resumen

Desde hace más de 15 años, la educación a distancia a nivel global va en constante crecimiento como forma de enseñanza; en la cual el estudiante solo necesita conectarse a internet para capacitarse en distintas disciplinas y vencer diversos territorios geográficos mediante el uso de distintas plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) ofrecidas en el mercado.

El gran desafío de la educación a distancia, desde el diseño instruccional (DI) y los expertos en contenidos (SME) es la evaluación de estos aprendizajes en adultos con previa formación académica, donde debe primar el constructivismo y el cómo a través de estos contenidos se contribuye a la formación profesional de nuestros estudiantes.

En un ambiente digital cambiante la capacitación de los docentes o expertos en contenidos, en andragogía, didáctica y estrategias de evaluación es fundamental en su rol facilitador del aprendizaje.

La evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) ejercidos desde la andragogía debe fomentar el conocimiento, aplicación, y análisis de soluciones a distintas problemáticas presentadas a las y los estudiantes a través de instrumentos de evaluación previamente validados y construidos en conjunto y en forma colaborativa entre DI/SME propiciando una experiencia de enseñanza/aprendizaje positivo y significativo para las y los estudiantes.

## 1. Introducción

Desde un primer acercamiento, la búsqueda de estrategias para subir las calificaciones en encuestas de satisfacción docente dio el puntapié inicial para al encuentro de nuevas soluciones a un problema que tiene larga data, mejorar la percepción de los estudiantes frente a nuestros programas; pero la aplicación de esta encuesta tiene un punto de inflexión más complejo en la construcción y ejecución de programas a distancia, la falta de capacitación de los SME y el rol de los DI en la ejecución de los programas de estudio.

Actualmente en la unidad de educación a distancia no existe capacitación a los expertos en contenidos, docentes o tutores en andragogía, didáctica o evaluación siendo este último el punto

más conflictivo en el proceso de ejecución de programas , considerando que los DI no forman parte del proceso de creación , solo ejecución.

¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes y generar una respuesta positiva frente a las encuestas de evaluación?

Tomaremos como caso de estudio e implementación un programa de TC en el que actualmente las y los estudiantes son evaluados mediante test que miden sus conocimientos y los enfrentan a problemáticas en casos clínicos de forma de preguntas de selección única a través de plataforma LMS, lo cual genera una dicotomía con la aplicación o práctica que debe llevarse a cabo si estamos bajo la concepción del constructivismo

Siendo la estructura modular, una repetición a lo largo del programa (Figura 1).

Figura 1.  
Estructura modular en programas de educación a distancia



## 2. Objetivos

### Objetivo General:

Generar un módulo de inducción docente que permita capacitar a las y los docentes en estrategias de retroalimentación en e-learning integrando TIC en el proceso evaluativo

### Objetivos Específicos:

- Mejorar las metodologías de evaluación que existen por disposición de la EPG (formulario)
- Mejorar los resultados de las encuestas modulares con respecto al mismo programa año anterior

## 3. Planificación

En la planificación del proyecto, fue fundamental el apoyo del cuerpo docente quienes avalaron la implantación en su programa, estableciendo un acuerdo tácito de colaboración entre las partes, lo cual busca favorecer a los docentes, estudiantes y unidad.

Debido a la contingencia por el estado sanitario de pandemia de nuestro país, considerando a la alta carga laboral de ambas partes, nuestro inicio de proyecto se retraso un par de semanas, desglosándose en:

Tabla 1:  
*Planificación proyecto*

Actividades	2020				
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Módulo de inducción docentes					
Primera evaluación del diploma (Prueba estudiantes)					
Participación en foros de la evaluación (estudiantes)					
Primera retroalimentación on line (docentes - estudiantes)					
Retroalimentación con Equipo Docente					
Reflexión con Equipo docente					

#### 4. Implantación del Proyecto

La implantación del proyecto se inició un par de semanas posterior a lo planificado y consideró el piloto del módulo de inducción docentes, pero por sobre todo la mejora en el proceso evaluativo revisando en forma detallada cada uno de los instrumentos a utilizar, e incorporando progresivamente retroalimentaciones a las y los estudiantes a través de foros y conversatorios,

Figura 2.  
*Módulo inducción piloto*

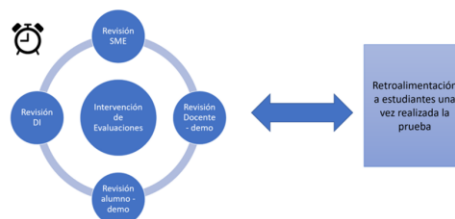


Se incorpora al contenido, autoevaluaciones interactivas para la realización autorregulada por parte de las y los estudiantes, consideremos que son adultos profesionales de distintas edades.

Figura 3.  
*Autoevaluaciones*



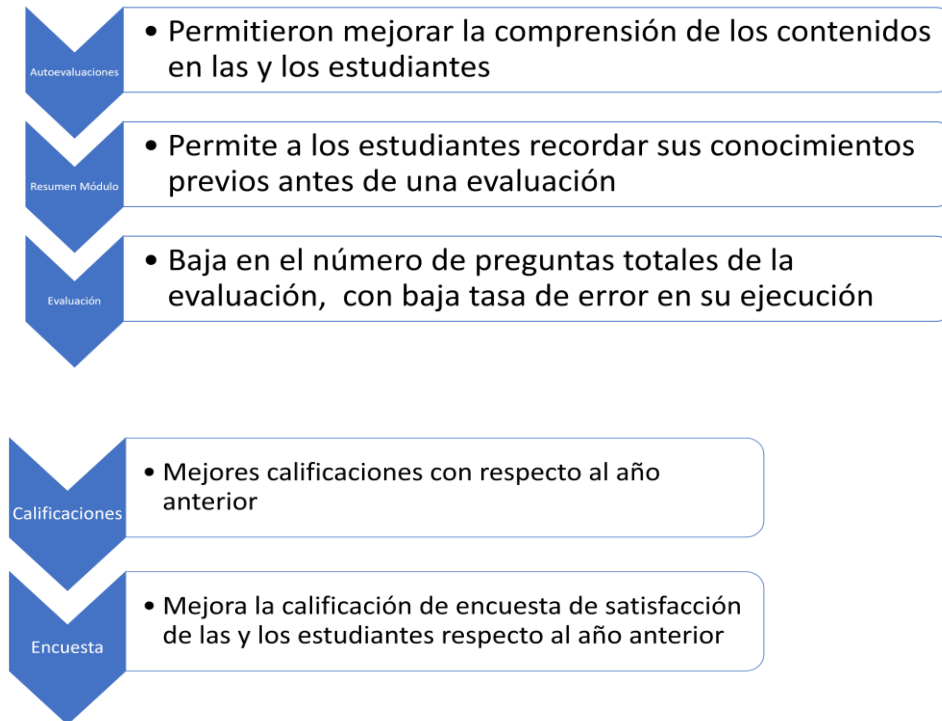
Figura 4.  
*Intervención de las evaluaciones*



## 5. Resultados y Conclusiones

Los resultados del proyecto, en su primera fase (módulo 1), lo podemos desglosar en:

Figura 5.  
*Conclusiones*



Podemos concluir en esta primera fase que hemos cumplido con los objetivos planteados, más aún nos falta finalizar el programa y por lo tanto el proyecto, siendo nuestros desafíos:

Figura 6.  
*Desafíos*



## 6. Bibliografía

1. UNAM. Glosario de educación a distancia. 2008 en: <https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/Colaboraciones/varios/Glosario.pdf>
2. Moliní Eugenio, Participación Genuina O el arte de pensar, decidir y trabajar juntos.
3. Eduardo Fasce H. Tendencias Y Perspectivas . Andragogía. Rev. Educ. Cienc. Salud 2006; 3 (2): 69-70.